

## 【個人情報保護方針（プライバシーポリシー）】

株式会社パートナーズは、旅行業を遂行する上で、お客様の個人情報について、プライバシーを構成する重要な情報であると深く認識し、業務において個人情報を取り扱う場合には、個人情報に関する法令を遵守するとともに、個人情報保護のために社内規定を定め、組織体制の整備や個人情報の適切な保護に努めることにより、お客様を尊重し、当社に対する期待と信頼に応えていきます。

### 1. 個人情報の取得、利用、提供

当社は、事業活動の範囲内で個人情報の利用目的を特定し、その目的達成のために必要な限度で公正かつ適正に個人情報の取得、利用及び提供を行います。

また、取得した個人情報の目的外利用をしないよう処置を講じます。

### 2. 法令・規範の遵守

当社は、個人情報に関する法令・国が定める指針、その他の規範及び社会秩序を遵守し、個人情報の適切な保護に努めます。

### 3. 個人情報の適切な管理

当社は、私たちが取り扱う個人情報について、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えいなどの危険を十分に認識し、合理的な安全対策を実施するとともに、問題が発生した場合は適切な是正措置を講じます。

### 4. 問い合わせへの対応

当社は、私たちが取り扱う個人情報について、本人から開示、訂正、利用停止及び苦情相談等の問い合わせがあった場合は適正に対応します。

### 5. 継続的改善

当社は、個人情報保護に関する社内規定及び管理体制を整備し、全社員で徹底的に運用するとともに定期的な見直しを行い、継続的な改善に努めます。

2018年5月25日 制定

株式会社パートナーズ

代表取締役社長 鹿間 靖博

〈個人情報保護方針に関するお問合せ窓口〉

〒440-0837 愛知県豊橋市三ノ輪町字本興寺41番地の1

CREST.1 第1丸中ビル 4F

株式会社パートナーズ

個人情報問合せ窓口

個人情報保護管理者 鹿間 靖博

TEL: 0532-39-9900

## 【個人情報の取り扱いについて】

当社は、「個人情報の保護に関する法律」、「番号法」及び「当社個人情報保護方針」に基づき、個人情報を以下のようにお取り扱いし、保護に努めています。

### （1）事業者の名称、住所、代表者の氏名

事業者名：株式会社パートナーズ

代表取締役：鹿間 靖博

住所：〒440-0837 愛知県豊橋市三ノ輪町字本興寺 41 番地の 1 CREST.1 第 1 丸中ビル 4F

### （2）管理者（若しくはその代理人）の氏名又は職名及び連絡先

管理者名

個人情報保護管理者 代表取締役 鹿間 靖博

連絡先

TEL 0532-39-9900

### （3）個人情報の利用目的

当社が事業活動において取扱う個人情報の利用目的は、次の通りといたします。

#### <お客様情報>

- ・お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供する旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領手続及び精算のため
- ・お客様との連絡のため
- ・お問い合わせ対応のため
- ・旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願いその他アンケート等の実施のため
- ・当社及び当社提携先企業の商品、サービス、キャンペーンなどの案内のため
- ・個人を識別できない形で統計データを作成し、当社及びお客様の参考資料とするため。

#### <従業員情報>

- ・社員の人事労務管理、業務管理、健康管理等の雇用管理のため

#### <求人応募者情報>

- ・当社の採用選考における応募者への連絡と業務管理のため

#### <退職者情報>

- ・退職者への情報提供及び連絡等のため

#### （4）個人情報の第三者提供

当社では取得した個人情報を、業務目的の達成に必要な範囲内において、以下の要領で国内及び海外の第三者に提供する場合がございます。

##### <第三者に提供する目的>

- ・お申込みいただいた旅行サービスの手配、それらのサービスの受領・便宜および精算のため
- ・旅行先の安全・衛生情報等の提供や緊急時におけるお客様の安否確認等の連絡のため
- ・当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続きのため

##### <提供する個人情報の項目>

- ・氏名、性別、年齢、住所、電話番号、メールアドレス、パスポート情報、クレジットカード情報、旅程 等

##### <提供の手段又は方法>

- ・電磁的方法等

##### <提供を受ける者の組織の種類、属性>

- ・運送・宿泊機関、保険会社、官公署、旅行先の土産物店等

#### （5）個人情報取扱いの委託

当社は、業務の一部を国内及び海外の外部に委託しています。業務委託先に対しては、個人情報を預けることがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を決め、適切な管理を実施させます。

#### （6）個人情報の開示等の請求

保有個人データに関する開示等のお申し出は、下記の受付窓口までご連絡ください。  
ご連絡いただきましたら、当社所定の「保有個人データ開示等請求書」を郵送又は、FAX、メール等でお送りいたしますので、記入の上、必要書類を同封し送付にてお申し込みください。(送付料は請求者のご負担となります。) ご本人（または代理人）であることを確認した上で、ご希望の開示方法により回答いたします。なお、この方法によらない開示等の求めには応じられない場合がありますのでご了承ください。

### 【 受付窓口 】

窓口の名称： 個人情報問合せ窓口

連絡先：個人情報保護管理者：鹿間 靖博

住所：〒440-0837 愛知県豊橋市三ノ輪町字本興寺 41 番地の 1

CREST.1 第 1 丸中ビル 4F

TEL : 0532-39-9900 9:00~18:00 (平日)

FAX : 0532-39-9901

電子メール : info@partners-tokai.com

休業：土・日・祝祭日・国民の休日・年末年始（12/29～1/3）・お盆休み

### （7）特定個人情報の取扱いについて

当社は、当社で就業する社員及び社員の扶養家族、及び当社が支払調書等を作成する継続契約関係のある個人の個人番号（マイナンバー）を保有しております。

- ① 当社は、番号法で定める利用目的の範囲内でのみ個人番号を利用いたします。
- ② 当社は、番号法で定める提供先以外の第三者へ提供いたしません。
- ③ 当社は、番号法で定める個人番号関係事務が終了した場合、速やかに当該個人番号を削除もしくは消去いたします。

### （8）安全管理措置について

当社では、個人情報を厳正に取り扱うため、JIS Q 15001 に準拠した個人情報保護方針を基に、個人情報保護規程を策定し、個人情報保護マネジメントシステムを運用しております。個人情報の適正な取扱いの確保のため、組織的・人的・物理的・技術的の 4 つの観点より安全管理措置を講じております。